

הסכם למתן שירותי ניקיון

שנערך ונחתם בחיפה ביום _____ בחודש _____ שנת 2026

בין: המרכז לקידום למידה חיפה (ע"ר)
רחוב לוחמי הגטאות 16, חיפה

(להלן: "העמותה" או "המזמינה")

מצד אחד

לבין:

באמצעות מורשה/י החתימה:

מצד שני

(להלן: "הקבלן")

הואיל: והעמותה מעוניינת בקבלת שירותי ניקיון ביחידותיה השונות כהגדרתם במסמכי המכרז ובהסכם זה (להלן: "השירותים" או "שירותי הניקיון");

והואיל: והעמותה פרסמה מכרז פומבי מס' 01/2026 לקבלת הצעות למתן שירותי ניקיון (להלן: "המכרז");

והואיל: והקבלן בדק את מסמכי המכרז ומצא כי הוא מסוגל לספק לחברה את שירותי הניקיון המפורטים בהם במלואם;

והואיל: והקבלן הגיש את הצעתו והמזמינה החליטה לקבלה ולקבל מאת הקבלן את השירותים כקבלן עצמאי;

והואיל: והקבלן מסכים לבצע את שירותי הניקיון כקבלן עצמאי, על פי הוראות הסכם זה ובתנאים המפורטים להלן;

לפיכך מוצהר ומוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים:

- 1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2 כותרות הסעיפים משמשות לשם הנוחיות בלבד ואין ליחס להן משמעות פרשנית כלשהי.
- 1.3 כל האמור בהסכם זה בזכר - גם בלשון נקבה במשמע וכן להפך.
- 1.4 במקרה של סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות בין הוראות ההסכם לבין הוראה מהוראות הנספחים, תהא הוראת ההסכם עדיפה וגוברת והוראות הנספח תקראנה ותפורשנה ביחד עם ובהתאם להוראת ההסכם, אלא אם כן יוסכם אחרת במפורש.
- 1.5 בהסכם זה תהיה משמעות המונח "הקבלן" - לרבות עובדיו ו/או מי שפועל מכוחו, בשמו, מטעמו ו/או כשליחו.
- 1.6 נציג המזמינה לצורך ביצועו של הסכם זה יהיה: גב' רונית כתב, או כל אדם אחר, אשר מנכ"לית המזמינה הסמיכו בכתב לשמש בתפקיד זה. נציג המזמינה כאמור ייקרא להלן לשם הקיצור "מנהל המשק".

1.7 הקבלן יהא כפוף מבחינה מנהלית להוראות מנהל המשק או למי שהמנכ"לית הסמיכו בכל הנוגע לביצועו של הסכם זה.

1.8 לקבלן לא תעמוד כל טענה בדבר מצגים שהוצגו לו במהלך המכרז ו/או במסגרת מסמכי המכרז ורק נוסח הסכם זה כשהוא חתום על ידי שני הצדדים, הוא שיחייב את הצדדים. חרף האמור, כל הצהרות הקבלן ו/או התחייבויותיו ו/או מצגיו על פי מסמכי המכרז יחשבו כחלק ממצגי הקבלן בהסכם זה והנן מהוות תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין במועד חתימת ההסכם ובין בכל מועד שלא מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הקבלן.

1.9 פירוט נספחי ההסכם :

1.9.1 נספח א' : הצעת מחיר/תמורה

1.9.2 נספח ב' : רשימת ציוד וחומרי ניקיון

1.9.3 נספח ג' + נספח ג'1 : אישורים על כיסוי ביטוחי

1.9.4 נספח ד' : ערבות ביצוע

1.9.5 נספח ה' : מסמכי המכרז

2. הצהרות והתחייבויות הקבלן:

הקבלן מצהיר, מאשר ומתחייב, כי הוא בעל כל האמצעים, הידע, הניסיון, המומחיות והמקצועיות הדרושים לצורך אספקת שירותי הניקיון ולצורך קיום כל התחייבויותיו עפ"י הסכם זה באיכות וטיב מעולים לרבות כוח האדם, הציוד, המכשירים, כלי הרכב וכל אמצעי אחר הדרוש לצורך אספקת השירותים כאמור לשביעות רצונה המלא של המזמינה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מצהיר, מאשר ומתחייב בזה הקבלן כדלקמן :

2.1 כי אין כל מניעה להתקשרותו בהסכם זה, ובחתימתו על הסכם זה ובביצוע התחייבויותיו על פיו לא יהיה משום פגיעה בזכויות צדדים שלישיים כלשהם, על פי הסכם או על פי כל דין.

2.2 כי הינו נותן שירותים עצמאי לכל דבר ועניין, עוסק מורשה ומנהל ספרים כחוק ובידיו אישור כדין כאמור בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו – 1976.

2.3 כי הינו בקיא בכל הוראות כל דין, לרבות חוקים, תקנות, צווים, הנחיות וכיוצא"ב של כל גוף מדיני ו/או ציבורי רלבנטי, ולרבות משרד התמ"ת ומשרד המשפטים, החלים או הנוגעים, במישרין או בעקיפין, לביצוע התחייבויותיו ואספקת שירותיו על פי הסכם זה, והקבלן מתחייב כי ביכולתו לקיים ולעמוד בכל ההוראות הנ"ל.

2.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הקבלן מתחייב לעמוד בכל הוראות הדין לעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על קבלן כמעסיק לצורך מתן השירות.

2.5 כי הוא מחזיק בכל הרישיונות ו/או האישורים ו/או ההיתרים ו/או הביטוחים הנדרשים לניהול עסקו ולצורך ביצוע מלוא התחייבויותיו ומתן שירותיו על פי הסכם זה, ולרבות רישיון תקף מטעם משרד התמ"ת לעסוק כקבלן שירות (להלן: "המסמכים"), וכי בכל תקופת ההסכם ימשיך להחזיק במסמכים כאמור ולקיים את כל ההתחייבות הדרושות לצורך קבלת ו/או המשך אחזקת מסמכים אלה, לרבות בהתאם להוראות כל דין כפי שיהיו בתוקף, מעת לעת.

הקבלן מתחייב להציג המסמכים ולהוכיח עמידה בכל התנאים הדרושים לקבלתם ו/או המשך אחזקתם בתוך 24 שעות מקבלת דרישת המזמינה.

2.6 הקבלן בלבד ישא בכל התשלומים וההוצאות הכרוכים בהוצאת אישורים, היתרים, רישיונות וביטוחים ובקיום כל התנאים להוצאתם.

- 2.7 הקבלן מתחייב להודיע לעמותה בכל מקרה בו לא הוארכו ו/או בוטלו ו/או הוגבלו ו/או שונו הרישיונות ו/או ההיתרים ו/או המסמכים המפורטים בסעיף 2.5 לעיל, וזאת מיד עם קרות השינוי.
- 2.8 הקבלן מתחייב להודיע לעמותה על כל שינוי שחל בבעלות על מניותיו ועל כל שינוי בהנהלת הקבלן, וזאת מייד עם קרות השינוי.
- 2.9 הקבלן מתחייב להעסיק לצורך ביצוע ההסכם עובדים מיומנים לביצוע העבודות המפורטות בו ;
- 2.10 הקבלן מתחייב להפעיל מוקד טלפוני מכל סוג שהוא (לרבות מנהל תורן זמין), בשעות 06:00-22:00, בכל ימות השנה, באמצעותו יתאפשר קשר שוטף בין המזמינה לבין הקבלן, לרבות לטיפול במקרה של בעיות שוטפות ו/או חריגות של הרגע האחרון.
- 2.11 הקבלן מתחייב להעמיד מנהל עבודה אשר יפקח על עבודת המנקים/מנקות ויהיה זמין למזמינה במקרה של בעיות שוטפות ו/או חריגות .
- 2.12 הקבלן מתחייב לבצע את השירותים בחריצות וברמה מקצועית נאותה.
- 2.13 כי נהירים לו מלוא תנאי ההסכם, ובכלל זה כל המסמכים ו/או הנספחים ו/או אחרים המצורפים אליו והמהווים חלק בלתי נפרד ממנו, והוא בדק את מלוא התנאים, הנתונים והנסיבות הקשורים באספקת השירותים ו/או הנובעים ממנו באופן יסודי.
- 2.14 הצהרות והתחייבויות הקבלן בהסכם זה מהוות תנאי יסודי בהסכם זה.

3. השירותים:

- 3.1 הקבלן מתחייב לספק לעמותה שירותי ניקיון במומחיות, ביעילות ובאופן מלא, שלם ומדויק בסניפי המזמינה המפורטים בסעיף 3.3 להלן, על פי כל התנאים בהסכם זה (להלן: **"שירותי הניקיון"**), ולשביעות רצונה המלאה של המזמינה.
- 3.2 שירותי הניקיון כוללים: שירותי ניקיון יסודיים ולרבות שטיפת רצפות, ריקון פחים, ניקוי מבואות כניסה, מדרגות, שירותים, מטבח, חלונות, מקרר, מיקרו, ניקוי אבק, ניקוי חצר במבני קרקע, עזרה בארגון כיבוד בעת הצורך ופינוי, וכיו"ב.
- 3.3 הקבלן יספק למזמינה שירותי ניקיון בסניפים הבאים, כולם או חלקם, והכל לפי דרישות המזמינה וצרכיה:
- 3.3.1 סניף ראשי – לוחמי הגטאות 16 חיפה: ימים א-ה 7 שעות 08:00-15:00, סה"כ 35 שעות שבועיות מבנה וחצר.
- 3.3.2 סניף נו"ש – גדליהו 1, חיפה: יום ב', 3 שעות מבנה וחצר, יום ה' 2 שעות. סה"כ 5 שעות שבועיות, מבנה וחצר.
- 3.3.3 סניף רוממה – הפרחים 3 חיפה: ימים א-ה, 2 שעות. סה"כ 10 שעות שבועיות.
- 3.3.4 סניף קריות – שטרית 8, קרית חיים מזרחית: ימים א-ה 2 שעות, ו- 1 שעה לחצר. סה"כ 11 שעות שבועיות.
- 3.3.5 סניף כיאט – מדרגות בית שערים 3: ימים א-ה, 2 שעות, ו- 1 שעה לחצר. סה"כ 11 שעות שבועיות.
- 3.4 השירותים יינתנו רק בשעות הבוקר, התחלת עבודה לא יאוחר מ- 08:00 בבוקר. **במהלך שעות מתן השירותים העובדים נדרשים לנוכחות רציפה.**
- 3.5 מובהר, כי אין בפירוט לעיל כדי לחייב את המזמינה והיא רשאית להפסיק את ההתקשרות ו/או לצמצם או להרחיב את מספר הסניפים ו/או כמות השעות, בין בתקופה מסוימת ובין בתקופת ההסכם כולה, מכל סיבה שהיא וללא צורך בהנמקה, ובלבד שתודיע על כך לקבלן הזוכה 30 ימים בכתב ומראש. הקבלן ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לא יהיה זכאי לאף זכות ו/או תשלום ו/או פיצוי ו/או שיפוי וכן לא תעמוד להם כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בגין צמצום או ביטול ההתקשרות, למעט תשלום בגין התקופה שעד למועד ההפסקה בפועל.

3.6 כמו כן, מובהר כי המזמינה רשאית לשנות את נהלי העבודה, סוג השירותים, זמני מתן השירותים, אופן ביצועם וכיו"ב, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לצרכי המזמינה מעת לעת. המזמינה תמסור לקבלן את השינויים בכתב והקבלן מתחייב להיערך בהתאם לפעול בהתאם לשינויים.

4. תקופת ההסכם:

4.1 הסכם זה הנו לתקופה של שנה אחת, שתחילתה ביום _____ וסיומה ביום _____ (להלן "תקופת ההסכם").

4.2 למרות האמור בסעיף 4.1 לעיל, שלושת (3) החודשים הראשונים להתקשרות יהוו תקופת ניסיון (להלן: "תקופת הניסיון"). במהלך תקופת הניסיון ו/או בסיומה המזמין יהא רשאי לסיים את ההתקשרות בין הצדדים עקב הפרת ההסכם ו/או ביצוע השירותים באופן שאינו משביע את רצון המזמינה ו/או מכל סיבה אחרת, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה ומבלי צורך לנמק את ההחלטה ולא תעמוד לקבלן כל טענה בקשר לכך.

4.3 לעמותה תהא האופציה להאריך את ההסכם בתקופות נוספות בנות 12 חודשים בכל פעם, או כל חלק מהן לפי בחירת המזמינה, עד ל-48 חודשים נוספים סה"כ מעבר לתקופת ההסכם, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מותנה (להלן: "התקופה הנוספת"). הארכת תקופת ההסכם תיעשה ע"פ הודעה בכתב של 60 יום לפני תום כל תקופה.

4.4 למרות האמור לעיל, המזמינה רשאית מכל סיבה שהיא לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולרבות מקרה בו תחול עליה התחייבות להעסיק את עובדי הקבלן ו/או יראו את עובדי הקבלן כעובדי המזמינה מכח שינוי חקיקתי ובכלל כך חוק ו/או צו הרחבה ו/או החלטת עירייה ו/או כל החלטה אחרת, לבטל הסכם זה בכל עת ו/או להפסיק את המשך ביצוע השירותים על ידי מתן הודעה בכתב לקבלן 30 יום מראש.

4.5 בוטל ההסכם או הופסקו השירותים כאמור בסעיף 4.4 לעיל, תשלם המזמינה לקבלן את התשלום היחסי לפי ביצוע השירותים בפועל עד ליום ביטול ההסכם, אשר ייקבע בלעדית על ידי המזמינה, ופרט לתשלום על פי סעיף זה הקבלן ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לא יהיה זכאי לאף זכות ו/או תשלום ו/או פיצוי ו/או שיפוי וכן לא תעמוד להם כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בגין ביטול ההתקשרות, למעט תשלום בגין התקופה שעד למועד ההפסקה בפועל.

5. התמורה:

5.1 בתמורה לביצוע השירותים על ידי הקבלן על פי הסכם זה ולמילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, תשלם המזמינה לקבלן את התמורה בהתאם לתעריף המפורט בנספח התמורה (הצעת המחיר) המצורף להסכם זה, בתנאים הקבועים בסעיף זה להלן (להלן: "התמורה").

- נספח התמורה (הצעת המחיר) מצורף כנספת א' להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

5.2 בתום כל חודש ולא יאוחר מה-10 לכל חודש יערוך הקבלן חשבון נפרד לכל סניף בו סופקו השירותים בחודש החולף וכן דו"ח שירותים כולל. החשבונות והדו"ח ימסרו לנציג המזמינה לשם בדיקתם ואישורם (להלן: "החשבון").

5.3 המזמינה תבדוק ותאשר את החשבון, או, לפי הצורך, תעיר הערות לקבלן, אשר יתקן את החשבון בהתאם להערות המזמינה ויגישו שוב לעמותה. אישרה המזמינה את החשבון ולא חלק עליו הקבלן בתוך 30 מיום האישור, יהווה האישור האמור ראיה מכרעת לנכונות האמור בו, והקבלן מוותר על כל זכות התנגדות ו/או טענה בהקשר לכך.

5.4 המזמינה תשלם את התשלום החודשי לקבלן בתנאי תשלום של שוטף + 45 ימים מתאריך החשבון, ובתנאי שאושר על ידי מנהל המשק.

5.5 התמורה המשתלמת לקבלן על פי האמור בהסכם זה על נספחיו הינה סופית ואינה נתונה לשינויים כלשהם.

שם המציע/הקבלן: _____ חתימה וחותמת: _____

- 5.6 מובהר, כי המחיר הנקוב בנספח א' הינו קבוע וסופי ולא תשולם כל תוספת ו/או תמורה מכל סוג שהוא לקבלן בגין שעת ניקיון. למען הסר ספק, אין באמור כדי לפגוע בחובת הקבלן לעמוד בכל דיני העבודה ותשלום מלוא הזכויות להם זכאי העובד, ובכלל כך תשלום בגין שעות נוספות, תשלום בגין שעות עבודה במנוחה שבועית, תשלום בגין ימי חג, דמי הבראה וכיו"ב.
- 5.7 למען הסר ספק, מוצהר בזה כי כל הוצאות מתן השירותים, לרבות שכר העובדים או כל אדם אחר שיועסק על ידי הקבלן בביצוע השירותים וכל ההוצאות הנלוות, יחולו אך ורק על הקבלן.
- 5.8 התשלום יהא על פי שעות הנוכחות בפועל ובשום מקרה התשלום לא יחרוג משעות העבודה שהוזמנו בכתב, למעט מקום בו שונה מספר השעות בהתאם לדרישה בכתב של המזמינה.
- 5.9 הקבלן מתחייב, כי כל העובדים העוסקים במתן השירותים יחתימו שעון נוכחות, המקובל בענף ותקף על פי דין.
- הקבלן יקבל את אישור המזמינה לאמצעי הדיווח.
- החתמת הנוכחות תתבצע בתחילת כל יום עבודה ובסיומו. עובד שלא יחתים נוכחות בשעות הנוכחות ייחשב כאילו לא התייצב לעבודה בכל אותו היום.
- דוח חודשי יופק מהמערכת הממוחשבת המנהלת את שעות הנוכחות ותצורף לחשבון.
- 5.10 מובהר, כי ביצוע התשלום מותנה בקיום אישור תקף במועד ביצוע התשלום על ניהול ספרים.

6. עובדי הקבלן:

- 6.1 הקבלן יעסיק לצורך מתן שירותי הניקיון בהתאם להסכם זה אך ורק עובדים העונים על התנאים הבאים:
- 6.1.1 בעלי תעודת זהות ישראלית.
- 6.1.2 בעלי אישור ממשטרת ישראל על כך שאין לה התנגדות להעסקתו.
- 6.1.3 בעלי אישור עדכני מרופא תעשייתי על בריאות תקינה.
- 6.1.4 ידיעה של השפה העברית.
- 6.1.5 אושרו על ידי העמותה בכתב ומראש.
- למרות האמור לעיל, במקרים חריגים בלבד בהם קיים צורך בהעסקת עובד זר, ההעסקה תהא כפופה להעברת מסמכי העובד ולקבלת אישור מראש ובכתב של המזמינה.
- למען הסר ספק, מובהר כי אין באישורי העמותה כדי להסיר ו/או לפטור מאחריות את הקבלן ו/או כדי להטיל אחריות כלשהי על המזמינה ו/או על אחרים מטעמה לטיבם ו/או לאיכותם ו/או לכישוריהם של העובדים שאושרו.
- 6.2 העובדים המועסקים לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה יהיו עובדים קבועים (להלן: "העובד הקבוע").
- היה ומכל סיבה נבצר ממי מעובדי הקבלן לבצע את עבודתו, מתחייב הקבלן להודיע למזמינה מיידית כי העובד הקבוע לא מגיע ולדאוג לכך שאדם אחר ימלא את מקומו של העובד החסר, על מנת שבכל מקרה יסופקו השירותים על ידי הקבלן באופן שוטף ותקין על פי חוזה זה, ובלבד שמינויו של העובד המחליף אושר על ידי המזמינה.
- 6.3 בכל מקרה בו יתברר לקבלן כי מסיבה כלשהי עשויה להיגרם תקלה כל שהיא בהספקת השירותים למזמינה, יודע הקבלן את הדבר באופן מידי למזמינה ויתאם עימה הספקת שירותים באופן אלטרנטיבי, על מנת שבכל מקרה יסופקו שירותי הקבלן באופן תקין ושוטף.

שם המציע/הקבלן: _____ חתימה וחותמת: _____

- 6.4 המזמינה רשאית לדרוש מהקבלן להחליף עובד מסוים, מבלי לנמק את סיבת ההחלפה, והקבלן יהיה חייב להחליפו בעובד מתאים אחר באופן מיידי.
- מובהר, כי אין באמור כדי לשלול זכותו של הקבלן להעסיק את העובד שלא לצורך מתן שירותים לפי הסכם זה.
- 6.5 מובהר, כי אין בהעסקת עובדים ו/או אחרים כאמור כדי לגרוע מאחריותו המלאה והבלעדית של הקבלן לטיב ולאופן ביצוע השירותים.
- 6.6 הקבלן מתחייב לשאת בעצמו ועל חשבונו בכל נזק, בין גוף או רכוש, שיגרם למי מעובדיו או לכל אדם אחר הנמצא בשירותו תוך כדי ביצוע התחייבויות הקבלן על פי הסכם זה ו/או בקשר לו. הקבלן מתחייב לשפות את המזמינה ו/או מי מעובדיה, מנהליה ונושאי משרה בה, או מבקריה, מייד עם דרישתה הראשונה לכך של המזמינה, בגין כל תביעה ו/או טענה שתוגש נגד המזמינה ו/או מי מעובדיה, מנהליה, ונושאי משרה בה בהקשר לאמור לעיל. השיפוי יהיה במלוא סכום התביעה בתוספת כל ההוצאות ושכ"ט עו"ד שעמדו בהם המזמינה ו/או מי מעובדיה, מנהליה או נושאי משרה בה בקשר עם התביעה, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כדין.
- 6.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הקבלן כדלקמן:
- 6.7.1 הקבלן לבדו יהא אחראי וישלם עבור העובדים המועסקים על ידו לביצוע השירותים את כל משכורותיהם, כולל תשלומים לביטוח לאומי, תנאים סוציאליים ותנאי עבודה (לרבות חופשה, דמי מחלה, תשלום בגין שעות נוספות, שעות שבת, שעות לילה, פנסיה, תשלומים לקרנות ביטוח סוציאלי וכיו"ב), הכל בהתאם לקבוע על פי כל נוהג ו/או הסכם ו/או צו הרחבה ו/או כל דין עבור עבודה דומה.
- הקבלן מתחייב להעסיק את עובדיו על פי כל הכללים שנקבעו בהסכמי העבודה המחייבים ו/או מקובלים בענף אליו משתייכים עובדיו, ולמלא אחר הוראת כל דין ו/או הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה החל עליו כמעסיק.
- מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מתחייב הקבלן לשלם לעובדים המועסקים על ידו לביצוע השירותים על פי הסכם זה, לפחות את השכר המינימאלי (שלא יפחת משכר המינימום הקבוע במשק) הקבוע בחוק לעובדים בסוג השירותים הקבוע בהסכם זה, ולרבות הפרשה לזכויות סוציאליות, שפי שנקבע על ידי שר הכלכלה ומתעדכן מעת לעת.
- 6.7.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הקבלן מתחייב כי העובדים המועסקים על ידו לביצוע השירותים נשוא הסכם זה, לא יעבדו מעבר למספר שעות העבודה המקסימאלי ביום בגין משרה מלאה ו/או באופן המקנה להם זכות לשעות נוספות, למעט במקרים בהם קיבל אישור מראש ובכתב מאת המזמינה.
- 6.8 הקבלן מתחייב, במקרה הצורך, להסדיר את יחסי העבודה בינו לבין העובדים המועסקים על ידו לצורך הסכם זה בהסכם העסקה התואם את דרישות ההסכם.
- 6.9 אם יבקש הקבלן להיטיב עם עובדיו יותר מהקבוע בהסכם זה, הוא רשאי על פי שיקול דעתו בלבד לעשות כן ובלבד שיישא בכל עלות נוספת שתידרש.
- 6.10 הקבלן ימסור לכל עובד המעניק שירותים על פי הסכם זה תלוש שכר חודשי בהתאם לחוק הגנת השכר, תשי"ח-1958. אם נמנע עובד מלאסוף את תלוש השכר שלו בפרק זמן של 30 ימים, ישלח לו אותו הספק בדואר מיד לאחר המועד האמור.
- 6.11 הקבלן ימציא לכל עובדיו הודעה לפי חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002. תנאי לתחילת ההתקשרות הנו המצאת טופס הכולל את פרטי העובדים שקיבלו את ההודעה וכן הצהרה כי העובד קיבל את ההודעה, קרא אותה והבין את תוכנה.
- 6.12 הקבלן יבטח את עובדיו בביטוח פנסיוני התואם את הקבוע בצו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957. על ההפרשה הפנסיונית לעמוד בכל התנאים המוגדרים בסעיף 14 לחוק פיצוי פיטורים, התשכ"ג-1963.

יובהר, כי הפקדות ותשלומי המעסיק עבור פיצויי פיטורים לא ניתנים להחזרה למעביד גם במקרה שבו העובד הפסיק את עבודתו ברצונו, והמעסיק לא יהיה רשאי למשוך את כספי התגמולים שנצברו בקופה, לרבות תגמולי המעסיק.

6.13 הקבלן מתחייב לנהל רישום מרוכז ומסודר לוותק שנצבר לעובדיו. חישוב הוותק יעשה בהתאם לכללים המפורסמים בהודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון", ה.2.3.11. ו/או כל הודעה מעודכנת אחרת שתפורסם. הקבלן מתחייב במועד סיום ההתקשרות עם החברה להעביר לחברה ולקבלן הנכנס במקומו את רשימת העובדים שהועסקו על ידו לצורך מתן השירותים ברשות וכן הוותק שצברו בהתאם לקבוע בסעיף 7 לצו ההרחבה בענף הניקיון.

6.14 הקבלן מתחייב לעדכן את המזמינה באופן מיידי על כל התראה מנהלית שיקבל מהממונה בגין הפרה על חוקי העבודה, ולרבות רשימת החוקים המפורטים בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, וידווח למזמינה על אופן תיקון ההפרה שנמצאה על ידי הממונה.

6.15 הקבלן מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם ביקורות שייערכו מטעם יחידת הביקורת באגף החשב הכללי, מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה, רשות האוכלוסין וההגירה, משרדי המשלה וכל גורם מקצועי אשר ימונה על ידי החשב הכללי או על ידי משרדי המשלה לעניין שמירת זכויות עובדים.

6.16 הקבלן מתחייב לדווח למזמינה באופן מיידי על שלילת הרישיון הקבוע בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם.

6.17 מובהר, כי אין בסעיף זה כדי ליצור אחריות ו/או חבות כלשהי על המזמינה ו/או לגרוע מהתחייבויות הקבלן על פי הסכם זה, והאחריות המלאה בכל הקשור לקיום חיובי הקבלן על פי הוראות הסכם זה תחול על הקבלן בלבד.

6.18 הקבלן מתחייב לשאת בעלות בדיקות תקופתיות (ולכל הפחות פעם בשנה) אשר תוזמנה על ידי המזמינה מבודק שכר על פי התקנות להגברת האכיפה של דיני העבודה (בודק שכר מוסמך), התשע"ד - 2014 לתוקפן ו/או תקנות אחרות מכח החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב - 2011 (להלן: "**החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה**"), תוגשנה הבדיקות התקופתיות על ידי בודק שכר מוסמך בהתאם ובכפוף להוראות חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה. הקבלן מתחייב לתקן את כל הליקויים שימצאו, ביחס לכל העובדים, בתוך 14 יום ממועד ההודעה, וזאת רטרואקטיבית ממועד התהוותם.

6.19 הקבלן אינו רשאי למסור ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, כולן או מקצתן, לצד שלישי כלשהו, כולל קבלני משנה אלא אם כן קיבל את הסכמת המזמינה לכך מראש ובכתב. נתנה המזמינה את הסכמתה כאמור לעיל, לא יהיה בכך כדי לפטור את הקבלן מאחריותו על-פי ההסכם, והקבלן ישא באחריות מלאה לכל מעשה ו/או מחדל של מי מטעמו כאמור.

6.20 מובהר, כי הקבלן לא יעסיק עובדים מעובדי המזמינה, בתמורה ו/או שלא בתמורה, וכן לא ישלם כל תמורה ולא ייתן כל טובת הנאה ו/או מתנות ו/או הטבות כלשהן לעובדי המזמינה מכל סיבה שהיא.

7. היחסים בין הצדדים:

7.1 היחסים בין הצדדים הינם יחסים בין מזמין לנותן שירותים ובשום שלב של ההתקשרות לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין הקבלן ו/או מי מטעמו לבין המזמינה ולהיפך.

7.2 הצדדים מצהירים בזה, כי אין לראות בהוראות ההסכם ו/או בזכויות המזמינה לפי הסכם זה בדבר בדיקה ומתן הוראה לקבלן, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם זה במלואן, ולא תהיינה לקבלן ו/או לעובדיו ולכל הפועל מטעמו כל זכויות של עובד המועסק על ידי המזמינה, וכן לא יהיו זכאים לכל תשלומים, או פיצויים, או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול, או סיום ההסכם, או הפסקת ביצוע השירותים על פיו, מכל סיבה שהיא, למעט בהתאם להסכם זה.

- 7.3 הקבלן מצהיר כי אין הוא ו/או עובדיו משתלבים במסגרת הארגונית של המזמינה ואין בכוונתו לעשות כן. כמו כן, מצהיר הקבלן כי הודיע והבהיר לכל העובדים המועסקים על ידו לצרכי הסכם זה, כי הינם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הקבלן וכי בינם לבין המזמינה לא יתקיימו כל יחסי עובד-מעביד. הקבלן מצהיר, כי הינו עצמאי בעל מערך ארגוני נפרד ועצמאי אשר המזמינה נמנית עם לקוחותיו.
- 7.4 הקבלן מצהיר שאין בין המזמינה לבין הקבלן ו/או כל הפועל מטעמו, כל יחס של עובד ומעביד לכל מטרה שהיא וכי כל התשלומים עבור ביטוח לאומי, מס בריאות ויתר הזכויות הסוציאליות המוטלות על מעביד חלים על הקבלן כלפי עובדיו, והוא מתחייב לשלם לפי כל דין ו/או הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה.
- 7.5 מובהר בזאת, כי המזמינה לא תהא חייבת לקבלן ו/או לכל הפועל ואו המועסק מטעמו כל משכורת, דמי חופשה או חופשה מכל סוג, דמי מחלה או חופשת מחלה, פיצויי פיטורין או פיצויי פרישה, וכן לא תהיה חייבת בכל תשלום ו/או גמלה ו/או זכות ו/או טובת הנאה כלשהם המחייבים ו/או הנהוגים ביחסים שבין המעביד ועובד וזאת בהיות הקבלן במעמד של קבלן עצמאי לכל צורך ועניין.
- 7.6 הקבלן מתחייב לשפות את המזמינה ו/או מי מטעמה ולהחזיר למי מהם כל סכום אשר מי מהם ישלם ו/או יידרש לשלם בכל מקרה שבו הוגשו נגד המזמינה ו/או מי מטעמה תביעה ו/או דרישה כלשהן לתשלום סכום כסף כלשהו ו/או לשיפוי ו/או לפיצוי בגין כל נזק, ליקוי ו/או פגם מכל מין וסוג שהוא אשר נגרמו ו/או יגרמו בגין השירותים ו/או בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שיגרמו למזמינה עקב שינוי במעמד הקבלן ו/או כל מי הפועל מטעמו כאמור לעיל, לרבות הוצאות משפט, שכ"ט עו"ד, שכר עדים וכו'.
- המזמינה תודיע לקבלן בהקדם ולא יאוחר מתום 14 יום מקבלת מכתב דרישה ו/או הזמנה לדין על הדרישה או התביעה.
- הקבלן רשאי תוך 7 ימים מקבלת ההודעה, לקבל על עצמו ועל חשבונו, את ניהול המו"מ ו/או ההגנה. לא ניתנה הודעה כאמור בתוך 7 ימים, יראו את הקבלן כמסכים מראש לכל פעולה שתניקט על ידי המזמינה. הקבלן ישפה את המזמינה תוך 7 ימים מיום הודעתה כי שילמה את הכסף או כי עליה לשלמו בתאריך הנקוב.
- 7.7 אם חרף כוונת והסכמת הצדדים, יקבע על ידי גורם שיפוטי מוסמך, כי נוצרו יחסי עובד – מעביד בין המזמינה לבין מי מעובדי הקבלן, ינהגו הצדדים כדלקמן:
- 7.7.1 מוסכם כי במקרה כזה, התמורה המגיעה לקבלן הינה בגובה שכר המינימום לו זכאים עובדי הקבלן בתקופה שמתחילת מתן השירותים על פי הסכם זה ועד למועד ההחלטה על קיומם של יחסי עובד – מעביד בין הצדדים.
- 7.7.2 בנוסף מוסכם, כי בתחשיב שיערך, יובא בחשבון, כי מתוך התמורה שקיבל הקבלן 30% הינה תשלום בגין החזר הוצאות.
- 7.7.3 הקבלן יחזיר למזמינה כל תשלום עודף שקיבל שלא בהתאם לאמור בסעיף זה, בערכים ריאליים בצירוף ריבית חוקית, מיום קבלתו של כל תשלום ותשלום וזאת בגין כל התקופה שמיום תחילת מתן השירותים על פי הסכם זה.
- 7.7.4 הקבלן ישלם לעובדיו את ההפרשים בין שכרם לבין שכר עובדי המזמינה לרבות כל החיובים שיושטו על המזמינה על ידי הגורם המוסמך ו/או ישפה את המזמינה בגין כל סכום בו תחויב המזמינה.
- 7.7.5 במקרה מן הסוג הנדון תהא למזמינה הזכות להביא את ההתקשרות עם הקבלן לסיומה לאלתר.

8. נהלים והתנהגות אצל המזמינה

- 8.1 הקבלן לא יפרסם בקול, במודעה ו/או בכל דרך שהיא את שירותיו למזמינה, אלא אם קיבל אישור מראש ובכתב על כך, מהמזמינה.
- אין באמור כדי לחייב את המזמינה ליתן אישור כאמור, והמזמינה תשקול כל פניה לפי שיקול דעתה הבלעדי ולא תהיה חייבת להיוועץ בקבלן טרם קבלת החלטתה.

8.2 כל ההוראות בדבר סדרי העבודה, כללי המשמעת, הבטיחות והביטחון החלים והנהוגים במזמינה ו/או הוראות אחרות באם קיימות כאלה אצל המזמינה, תחייבנה את הקבלן, עובדי הקבלן וכל הפועלים ו/או המועסקים על ידו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ללא ערעור, ועל הקבלן לדאוג, כי עובדיו וכל הפועל מטעמו ימלאו, יצייתו וישמרו את אותן הוראות.

8.3 הקבלן ינחה את עובדיו ו/או שלוחיו בהוראות הסכם זה לרבות סעיף זה ויוודא קיומן.

9. פיקוח ובקרה:

9.1 הקבלן יהיה כפוף להוראות המזמינה ו/או כל אדם אשר יוסמך על ידי מנכ"לית המזמינה בכל הנוגע לביצוע השירותים על פי הסכם זה.

9.2 הקבלן מתחייב למסור למזמינה בכל עת ועל פי דרישתה דין וחשבון על כל דבר ועניין הקשור במתן השירותים על ידו על פי כל האמור בהסכם זה.

9.3 הקבלן מתחייב למנות מפקח קבוע מטעמו על עובדיו ועל עבודות הניקיון.

9.4 הקבלן מתחייב להמציא בפני המזמינה, מייד עם דרישה כל מסמך או אישור או היתר או רישיון לו מחויב הקבלן בהתאם להסכם זה או הוראות כל דין.

המזמינה רשאית לדרוש מעובדי הקבלן ו/או מי מטעמו, העוסקים במתן השירותים, למסור ישירות למזמינה או למי מטעמה את כל הנתונים המצויים ברשותם והקשורים למתן השירותים ו/או כל מידע אחר אשר יתבקש מהם, מיד עם דרישה ראשונה.

הקבלן מתחייב בזאת להנחות את עובדיו ו/או שלוחיו מראש להיענות לכל דרישה כאמור בסעיף זה ולגרום לביצועה כאמור.

9.5 המזמינה תהיה רשאית לפקח על ביצוע השירותים ו/או על העובדים המבצעים אותם, לרבות בדרך של מתן כל הוראה או הנחיה בדרך שתראה למזמינה או למי מטעמה על מנת להבטיח את ביצועו המלא של הסכם זה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

9.6 למען הסר ספק, אין באמור לעיל כדי להטיל על המזמינה אחריות ו/או חבות כלשהי ו/או לגרוע מהתחייבויות הקבלן על פי הסכם זה, והאחריות המלאה בכל הקשור לקיום חיובי הקבלן על פי הוראות הסכם זה תחול על הקבלן בלבד. כמו-כן, שום מעשה או מחדל מצד המזמינה או המפקח מטעמה לא יפטור את הקבלן ממילוי איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם.

10. אחריות:

10.1 הקבלן מתחייב להיות אחראי באורח מלא ובלעדי:

10.1.1 לכל נזק או הפסד לרבות נזק לרכוש שייגרם למזמינה כתוצאה מן ו/או עקב השירותים על פי הסכם זה והוא מתחייב לפצות בעד כל נזק או הפסד כאמור, הכל לפי קביעתה של המזמינה.

10.1.2 כלפי כל צד שלישי, לרבות עובדיו, לכל נזק שייגרם להם או לרכושם כתוצאה מן ו/או עקב השירותים על פי הסכם זה, ואם המזמינה תחויב לשלם סכום כלשהו בעד נזקים שהקבלן אחראי להם כאמור, יהא הקבלן חייב לפצות את המזמינה בסכום זה ובצירוף כל ההפסדים וההוצאות שייגרמו לה בקשר לכך, הכל לפי קביעתה של המזמינה.

10.1.3 לכל נזק, הוצאות כספיות, פגם או אובדן שייגרמו או הנובעים כתוצאה ישירה או עקיפה מביצוע הסכם זה על ידו או מטעמו, לרבות ובלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לגופו או לרכושו של כל אדם או גוף, ובכלל זה עובדי המזמינה, לרכושה של המזמינה בכל יחידותיה השונות, לרכושם של הקבלן ו/או עובדיו ו/או שלוחיו.

10.1.4 לטיב ואופן ביצוע השירותים על ידו ו/או על ידי מי מטעמו. הסכמת ו/או אישור המזמינה בקשר לעניינים הקשורים לביצוע השירותים אינם משחררים את הקבלן מאחריותו הבלעדית להם.

שם המציע/הקבלן: _____ חתימה וחותמת: _____

10.1.5 כלפי השלטונות, המשרדים הממשלתיים, הרשויות המקומיות והרשויות המוסמכות האחרות, לרבות רשויות המס, עבור כל הדרישות ו/או התנאים ו/או האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או ההתחייבויות ו/או קנסות ו/או התשלומים המוטלים או שיוטלו על ידם על פי הוראות כל דין בקשר לשירותים שהוא מספק בהתאם להסכם זה.

10.2 הקבלן מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות והבטיחות הדרושים על מנת להבטיח את שלומם של העובדים, המבקרים והשוהים בסניפי המזמינה, בכל הקשור למתן השירותים.

10.3 הקבלן מתחייב כי הוא ועובדיו וכל מי שפועל מטעמו יהיו לבושים ומוגנים בכל האמצעים הנדרשים על ידי משרד התמ"ת, משרד העבודה ו/או כל גוף ממשלתי או מדיני רלבנטי אחר, ולפי כל דין.

10.4 הקבלן מתחייב כלפי המזמינה לתקן בעצמו ועל חשבונו כל נזק או קלקול אשר ייגרם למזמינה ו/או למתקן ממתקניה ו/או לרכוש מתכולת יחידותיה ו/או למי מהמבקרים שם, כתוצאה מפעילותו בקשר להסכם זה, מיד עם היווצרות כל נזק או קלקול כאמור.

10.5 לא יתקן הקבלן נזק או קלקול כאמור לעיל תהא המזמינה רשאית, לאחר שתודיע על כך לקבלן, לבצע את התיקונים בעצמה ולקזז את הסכומים אשר הוציאה בקשר לכך מכל סכום שיגיע ממנה לקבלן, וזאת מבלי לפגוע בכל זכות ו/או סעד אחר שלה.

11. ביטוח

מבלי לגרוע מאחריות הקבלן על פי חוזה זה או על פי כל דין, מתחייב הקבלן על חשבונו הוא לבצע ולקיים את הביטוחים, המפורטים בנספח הביטוח המצורף כנספח ג' ובאישור עריכת ביטוחי הקבלן, המצורף כנספח ג' להסכם זה (שכולם יחד יקראו "ביטוחי הקבלן"), בהתאם לאמור באישור זה ככתבו וכלשונו, וזאת מיום תחילת מתן שירותי הקבלן בפועל ולמשך כל תקופת ההסכם ולמשך כל תקופה נוספת בה יינתנו שירותים על ידי הקבלן במסגרת הסכם זה וכל עוד קיימת לקבלן חבות על פי דין.

12. סודיות

12.1 הקבלן מתחייב לשמור על חיסיון כל ידיעה ו/או מידע ו/או נתונים ו/או מסמכים שיגיעו לידיעתו ו/או לרשותו במהלך ביצוע הוראות הסכם זה, והמתייחסים למזמינה ו/או עובדיה ו/או לפעולה עסקית מכל סוג שהוא של המזמינה לרבות פרטי הסכם זה (להלן: "המידע").

12.2 הקבלן מתחייב לשמור בסוד כל מידע שהגיע אליו תוך כדי ביצוע הוראות הסכם זה. הקבלן מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים על מנת להבטיח שעובדיו ו/או שלוחיו ישמרו על סודיות העניינים המובאים לידיעתם תוך כדי מילוי תפקידם או במהלך עבודתם.

13. גביה וקיזוז

13.1 נשאה המזמינה, או מי מטעמה, בתשלום כלשהו החל על הקבלן, בין על פי ההסכם ובין על פי כל דין, יהא הקבלן חייב להחזירו למזמינה מיד כשיידרש לעשות כן, והכל בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כדין.

13.2 המזמינה רשאית לנכות, לחלט או לקזז מכל סכום אשר יגיע ממנה לקבלן בין על פי ההסכם ובין בדרך אחרת, כל סכום המגיע או שיגיע לה מאת הקבלן בין על פי ההסכם ובין בדרך אחרת ללא צורך במתן הודעה כלשהי בגין ביצוע הניכוי, החילוט או הקיזוז כאמור.

13.3 הקבלן לא יהיה רשאי לקזז מסכומים המגיעים ממנו למזמינה סך כלשהו, והוא לא יהיה רשאי, מכל סיבה שהיא, לעכב תחת ידו נכס כלשהו של המזמינה.

14. המחאת זכויות

שם המציע/הקבלן: _____ חתימה וחותמת: _____

- 14.1 הקבלן לא יהא רשאי להמחות ו/או להעביר ו/או לשעבד זכויותיו בהתאם להסכם זה זולת אם קיבל הסכמה מפורשת, בכתב ומראש, מאת המזמינה. ניתנה הסכמה כאמור, לא יהא בכך כדי לשחרר את הקבלן מכל התחייבויותיו לפי הסכם זה והוא יהא אחראי כלפי המזמינה עבור התחייבויותיו לפי הסכם זה ביחד ולחוד.
- 14.2 כל המחאה ו/או העברה ו/או שעבוד זכויות שיעשה, אם בכלל, בניגוד לאמור בסעיף זה, תהא בטלה מעיקרה וללא תוקף חוקי.
- 14.3 המזמינה תהא רשאית להמחות ו/או להעביר ו/או לשעבד זכויותיה ו/או התחייבויותיה על פי הסכם זה לאחרים וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי ובלבד שמסרה על כך הודעה לקבלן.

15. הפרת ההסכם, סעדים:

- 15.1 הפר הקבלן התחייבות מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, יהא חייב הקבלן לשלם למזמינה פיצויים בעד הנזקים וההפסדים שיגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אשר יעמדו למזמינה לפי הסכם זה ולפי כל דין.
- 15.2 מעבר למפורט בהסכם זה, מוסכם על הצדדים, כי הצהרות והתחייבויות הקבלן המפורטות להלן מהוות התחייבויות יסודיות ועיקריות והפרתן תחשב כהפרה יסודית של הסכם: 2, 3, 6.6 – 6.16, 7.1, 8.1, 11, 12, 13.3, 14.1, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את ההסכם לאלתר, וזאת בנוסף לכל תרופה וסעד לפי כל דין.
- 15.3 בכל מקרה של הפרה אחרת, יתקן הקבלן את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שנדרש לכך ע"י המזמינה או מי מטעמה. לא תיקן הקבלן את ההפרה כאמור לשביעות רצון המזמינה, תהא המזמינה רשאית לבטל הסכם זה ללא מתן כל התראה נוספת ויראו בהפרה הפרה יסודית, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה למזמינה עפ"י הסכם זה ועפ"י כל דין.
- 15.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן תהא המזמינה רשאית לבטל את ההסכם ומתן השירותים ע"י הקבלן לאלתר, ללא מתן הודעה כלשהי לקבלן ו/או לבצע את התחייבויות הקבלן, על פי הסכם זה, בין בעצמה ובין בכל דרך אחרת כפי שתמצא לנכון, לרבות בידי גורם חלופי ע"פ שיקול דעתה הבלעדי, והקבלן מוותר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כספית ו/או אחרת כלפי הקבלן בשל כך:
- 15.4.1 הקבלן הפסיק לבצע את השירותים, ללא סיבה ו/או ללא תיאום מראש.
- 15.4.2 נודע למזמינה כי רישיונו ו/או היתריו ו/או אישוריו של הקבלן אינם תקפים מכל סיבה שהיא.
- 15.4.3 הקבלן העביר את זכויותיו לפי הסכם זה לאחר ללא קבלת הסכמת המזמינה.
- 15.4.4 אי-קיום מכוון של הוראות או הנחיות המזמינה, לאחר שנשלחה לקבלן התראה.
- 15.4.5 הגשת כתב אישום פלילי כנגד הקבלן או בעלי השליטה שלו, למעט בענייני תעבורה ומיסים.
- 15.4.6 הקבלן הוכרז כפושט רגל או שניתן נגדו צו כינוס נכסים או קבלת נכסים או צו פירוק, הכל בין באופן זמני ובין באופן קבוע, מונה לו נאמן ו/או מנהל מיוחד ו/או כונס נכסים ו/או מפרק זמני ו/או מפרק קבוע, ניתן כנגדו צו הקפאת הליכים ו/או הוטל עיקול על חלק מהוטי מנכסיו באופן שיש בו לדעת המזמינה חשש לפגיעה בהמשך יכולתו של הקבלן לבצע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 15.4.7 בפועל אין הקבלן מבצע את ההסכם, לרבות אם הקבלן לא המציא אלו מן המסמכים ו/או האישורים אשר נדרשו ע"י המזמינה עפ"י הסכם זה.
- 15.4.8 כנגד הקבלן ו/או מי מבעלי מניותיו ו/או השולטים בו ננקטו הליכי חדלות פרעון או כינוס נכסים או עיקולים או הגיעו לפשרה או הסדר עם נושיהם.

15.4.9 חל שינוי בהנהלת הקבלן או בשליטה בו.

15.4.10 נודע למזמינה כי הקבלן ו/או מי מבעלי מניותיו ו/או מנהליו הורשע בעבירה שיש עמה קלון.

15.4.11 הקבלן ו/או בעלי זיקה אליו, כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, הורשעו ביותר משתי עבירות בגין הפרת חוקי העבודה המפורטים בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה התשע"ב-2011 וצווי ההרחבה, כמפורט בצרופה 9 למכרז, במהלך שלוש שנים.

15.4.12 הוטלו על הקבלן או בעל זיקה אליו עיצום כספי בשל יותר משש (6) הפרות בשלוש שנים.

15.5 מבלי לגרוע מהאמור והמפורט לעיל ו/או ההפרות המפורטות לעיל ו/או סעדי החברה בגין ההפרות, מוסכם כי אם בוצעה הפרה מההפרות המפורטות להלן, תהיה החברה רשאית לנכות מהסכומים אשר עליה לשלם לקבלן, פיצוי קבוע ומוערך מראש בגין כל אחת מההפרות שלהלן סך של 500 ₪, וזאת מבלי לפגוע בזכות החברה לכל סעד אחר על פי דין, חלופי משלים או מצטבר :

15.5.1 עובד ניקיון אשר נעדר מעבודתו ולא הגיע ממלא מקום או אחר למשמרת.

15.5.2 עובד שיועסק בלא שאושר לעבודה על ידי המזמין.

15.6 המזמינה לא תהא חייבת לשלם לקבלן סכום כלשהו בקשר להסכם זה עד שיתבררו ויאושרו בכתב על ידי המזמינה על פי שיקול דעתה מעת לעת, כל ההוצאות שידרשו לצורך ביצוע כלל התחייבויותיו של הקבלן על פי הסכם זה למשך יתרת תקופת ההסכם, וכן דמי הנזק שנגרמו למזמינה בגין אי ביצוע כל או חלק מהתחייבויות הקבלן, על פי העניין, בשל הפרת הקבלן את ההסכם כאמור, וכל זאת מבלי לפגוע באיזה מזכויות המזמינה לרבות זכות קיזוז של כל סכום שהקבלן חב בו או שהמזמינה עומדת לשאת בו כתוצאה מההפרה.

15.7 הימנעות מפעולה כלשהי או מתן אורכה מטעם המזמינה לקבלן, לא תיחשב כויתור על זכויותיה ולא תיחשב כהסכמה להפרת תנאי מתנאי הסכם זה.

16. **בטחונות:**

16.1 להבטחת קיום כל התחייבויותיו של הקבלן על פי הסכם זה, ימסור הקבלן לעמותה עם קבלת ההודעה על זכייתו במכרז **ערבות בנקאית אוטונומית** בלתי מותנית על סך 20,000 ₪ ונוסחה יהיה הנוסח המצורף להסכם זה **כנספת ד'**. הערבות תישאר בתוקפה 120 יום מתום תקופת ההסכם. החליטה המזמינה להאריך תוקפו של ההסכם בהתאם להוראות סעיף 4.3 לעיל, תישאר הערבות בתוקפה 120 יום לאחר תום תקופת האופציה.

16.2 המזמינה תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או מקצתה, בכל מקרה בו הפר הקבלן תנאי מתנאי ההסכם ולהשתמש בסכום הערבות לכיסוי נזקיה ו/או הוצאותיה, וזאת מבלי לגרוע מזכותה לקבלת כל סעד אחר שהיא זכאית לו לפי הסכם זה ולפי כל דין ומבלי שיהא בכך כדי לשחרר את הקבלן מקיום מלוא התחייבויותיו בהתאם להסכם זה.

16.3 גבתה המזמינה סכום חוב כלשהו מהערבות הבנקאית, מתחייב הקבלן להחזיר את הערבות לגובה סכומה המקורי תוך 10 ימים מגביית הסכום האמור.

17. **שונות:**

17.1 אי שימוש על ידי המזמינה בכל זכות מזכויותיה עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין, לא יחשב בשום פנים ואופן כויתור מצד המזמינה, אלא אם נעשה בכתב.

17.2 נוסח הסכם זה יחייב רק עם חתימת המזמינה על גביו.

17.3 הסכם זה מגבש וממצה כל הסכמה בין הצדדים, ואין ולא יהיה תוקף לכל מצג, הסכם או הבנה שנעשו, במידה ונעשו, בין הצדדים, בין בכתב ובין בעל פה, עובר לחתימתו של הסכם זה.

17.4 למען הסר ספק, מוצהר בזאת כי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי, ארכה, ויתור, דחייה, הקלה או הנחה שיעשו בתנאי הסכם זה ו/או בחיובים על פיו אלא אם ייעשו בכתב חתום על ידי הצדדים.

17.5 חשבונות ופנקסי המזמינה יהוו ראיה לכאורה לנכונות האמור בהם.

17.6 בתי המשפט המוסמכים בכל תובענה הקשורה בהסכם זה ו/או ביישומו, יהיו אך ורק בתי המשפט בעיר חיפה.

17.7 כתובות הצדדים בכל עניין הנוגע להסכם זה תהיינה כדלקמן:

המזמין: _____
הקבלן: _____

17.8 כל הודעה לעניין הסכם זה תישלח בדואר רשום לפי כתובות הצדדים המפורטות במבוא ותיחשב כאילו נתקבלה תוך 72 שעות מעת שליחתה, או בד בבד עם מסירתה, אם תימסר ביד.

ולראיה באנו על החתום

הקבלן

המזמינה

אני הח"מ _____ עו"ד / רו"ח מרחוב _____ שהנני עו"ד/רו"ח של _____ (להלן: "הקבלן"), מאשר בזאת כי חתימותיהם של ה"ה _____ בצירוף חותמת התאגיד כפי שנעשו כאמור לעיל, מחייבות את הקבלן לכל דבר ועניין.

עו"ד / רו"ח

שם המציע/הקבלן: _____ חתימה וחותמת: _____

נספח א'
הצעת מחיר / תמורה

שם המציע/הקבלן: _____ חתימה וחותמת: _____

נספח ב'

רשימת ציוד וחומרי ניקיון

הערות:

למען הסר ספק, מובהר, כי כל המוצרים והחומרים צריכים להתאים לתקן הישראלי ולשאת את אישור מכון התקנים.

המוצרים והחומרים:	מחיר (לא כולל מע"מ)
1 נייר טואלט	
2 צץ רץ – מחץ (קרטון 4000 יחידות).	
3 גלילי נייר ניגוב	
4 שקיות אשפה קטנות 50/50 שקופות.	
5 שקיות אשפה גדולות 75/90 כחולות.	
6 אקונומיקה	
7 נוזל לניקוי חלונות	
8 נוזל כלים	
9 תרסיס לניקוי נירוסטה	
10 סבון לאסלה	
11 סחבות ריצפה מיקרופייבר 50/70	
12 נוזל לניקוי וחיטוי אסלות	
13 סבון למתקני ידיים – HG600	
14 שמפו לרצפות	
15 מטליות למטבח מיקרופייבר	
16 כפפות לטקס אנטי אלרגי	
17 תרסיס מטהר אוויר	

שם המציע/הקבלן: _____ חתימה וחותמת: _____

נספח ג'

נספח הוראות ביטוח

- הסכם למתן שירותי ניקיון (להלן: "השירותים") שנחתם ביום _____ בין המרכז לקידום למידה חיפה (ע"ר) (להלן: "המזמינה") לבין _____ (להלן: "הקבלן").
1. במשך כל תקופת מתן השירותים הקבלן יערוך ויחזיק בתוקף את הביטוחים המפורטים בנספח א'- אישור קיום ביטוחים (להלן: "אישור קיום ביטוחים"), בנוסח "ביט" או בנוסח אחר מקביל לו (למעט ביטוח אחריות מקצועית). למרות האמור לעיל, הקבלן יחזיק בתוקף את ביטוח האחריות המקצועית גם לאחר סיומו של הסכם זה, וזאת כל עוד קיימת לו אחריות על פי דין בגין השירותים.
 2. התאריך הרטרו-אקטיבי בביטוח האחריות המקצועית לא יהיה מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים על ידי הקבלן.
 3. ללא צורך בדרישה מצד המזמין, מתחייב הקבלן להציג בפני המזמין, לפני תחילת מתן השירותים, את אישור קיום הביטוחים, כשהוא חתום בידי מבטחו. לפני תום תקופת הביטוח, ימציא הקבלן אישור קיום ביטוחים מעודכן בגין הארכת תוקף ביטוחי הקבלן לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף וכל עוד קיימת לו אחריות על פי דין. המזמין יהיה רשאי למנוע את מתן השירותים כל עוד לא הומצא אישור קיום הביטוחים במועד.
 4. בנוסף לביטוחים המפורטים באישור קיום הביטוחים יערוך הקבלן, בעצמו או באמצעות קבלני משנה מטעמו, ביטוח חובה – רכב כנדרש על פי דין וביטוח אחריות בגין נזק לרכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב בגבול אחריות סטנדרטי.
 5. הוראות כלליות שיחולו על כל ביטוחי הקבלן:
 - 5.1. הביטוחים) ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי המזמין, הבאים מטעמו ו/או כל מי שהמזמין התחייב בכתב קודם למקרה ביטוח כי הביטוח יהיה ראשוני לגביו.
 - 5.2. ויתור על זכות השיבוב כלפי המזמין ו/או הבאים מטעמו ו/או כל מי שהמזמין התחייב לוותר על זכות התחלוף כלפיו, אולם הוויתור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.
 - 5.3. ככל וקיים בפוליסה חריג רשלנות רבתי, על הקבלן לוודא כי חריג כאמור יימחק, אולם מובהר כי אין באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח על פי דין.
 6. מובהר, כי דרישות הביטוח (לרבות גבולות האחריות ותנאי הכיסוי) המפורטות בנספח זה ובנספחים הנלווים לו הינן בגדר דרישות מזעריות המוטלות על הקבלן. הקבלן מצהיר, כי יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמין והבאים מטעמו בכל הקשור לנ"ל. מובהר, כי הקבלן מתחייב לאמוד את חשיפותיו ולערוך על חשבונו כל ביטוח נוסף ו/או משלים לכיסוי רכושו וחבותו על פי הסכם זה ועל פי דין.
 7. הקבלן מצהיר בשמו ובשם קבלני המשנה וצדדים שלישיים הפועלים מטעמו, כי לא תהיה להם כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין ומי מטעמו, וכל מי שהמזמין התחייב לפטור כלפיו טרם קרות מקרה ביטוח, בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי בגינו על פי הביטוחים שיערכו על ידו, או שהיה זכאי לשיפוי בגינו (אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה), או בגין כל נזק שנגרם לרכוש הקבלן והבאים מטעמו, וכן בגין כל נזק ו/או אובדן תוצאתי, והוא פוטר

שם המציע/הקבלן: _____ חתימה וחותמת: _____

בזאת את המזמין וכל הבאים מטעמו מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בכוונת זדון.

8. במקרה שבו הקבלן מתקשר עם קבלני משנה או צדדים שלישיים, ידאג הקבלן לכך שהסכמי ההתקשרות עמם יכללו הוראות מקבילות להוראות נספח זה בשינויים המחויבים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.

9. מובהר ומוסכם בזאת כי הקבלן נושא באחריות בלעדית כלפי המזמין בגין כל נזק ו/או אבדן ו/או הפסד שייגרם עקב מעשי ו/או מחדלי קבלני המשנה וצדדים שלישיים מטעם הקבלן, והקבלן ישפה ויפצה את המזמין בגין כל נזק, אבדן והפסד שייגרם עקב מעשי ו/או מחדלי קבלני המשנה וצדדיים שלישיים כאמור, בין אם נזק, אבדן והפסד כאמור מכוסים במי מהפוליסות שהתחייב הקבלן לערוך ובין אם לאו.

10. מובהר כי הקבלן לבדו יישא בפרמיות הביטוח, בהשתתפות העצמית ובכל עלות אחרת הקשורה לביטוחים הנ"ל.

שם המציע/הקבלן: _____ חתימה וחותמת: _____

נספח ג'1

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)	אישור קיום ביטוחים		
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מעמד מבקש האישור	אופי העסקה	המבוטח	מבקש האישור
☐ זכאין ☐ קבלני משנה ☐ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____	☐ ייעוץ/ פיקוח/ תכנון ☐ מתן שירותים ☐ אספקת מוצרים ☐ אחר: _____	שם	שם
		ת.ז./ח.פ.	ת.ז./ח.פ.
		מען	מען

כיסויים							
סוג הביטוח	מספר פוליסה	נוסח+ מהדורה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח		כיסויים נוספים בתוקף
גבולות אחריות/ סכומי ביטוח					מטבע	סכום	יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
צד ג'		ביט			₪	4,000,000	329, 328, 318, 315, 309, 307, 304, 302, 337, 336
אחריות מעבידים		ביט			₪	20,000,000	328, 319, 309, 304, 302
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג' לחוזר הממונה על שוק ההון ביטוח וחיסכון מיום 16 במאי 2019):							
ביטול/שינוי הפוליסה							
שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
חתימת האישור							
המבטח							

שם המציע/הקבלן: _____ חתימה וחותמת: _____

נספח ד'

לכבוד
המרכז לקידום למידה חיפה

(להלן: "העמותה")

הנדון: ערבות מס'

1. אנו ערבים בזה כלפיכם בערבות אוטונומית ובלתי מותנית לסילוק כל סכום עד לסך של 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת _____ (שם הקבלן), ח.פ. _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם ביצוע הסכם למתן שירותי ניקיון במסגרת מכרז _____.
2. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל, תוך 7 (שבעה) ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק ו/או לבסס את דרישתכם ומבלי שנהיה רשאים לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב או להימנע בכל דרך מביצוע התשלום ע"פ ערבות זו.
3. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל ואנו לא נהיה רשאים לבטלה מכל עילה שהיא. בנוסף לאמור לעיל, ערבות זו הינה עצמאית, בלתי תלויה ובלתי מותנית.
4. כל דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שמספרו: _____, ושכתובתו: _____, פקס' מס' _____.
5. ערבות זו איננה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

_____ בנק

_____ חתימה וחותמת

שם המציע/הקבלן: _____ חתימה וחותמת: _____